



LOYOLA
Leadership School
EXECUTIVE EDUCATION

ESADE
Business School

EXECUTIVE
EDUCATION

Programa Dirección y Logística Sociosanitaria

Gestión para la innovación y la eficiencia
en servicios para la atención
a la dependencia, discapacidad y mayores

Sevilla. Enero 2012 - Junio 2012

EXECUTIVE
EDUCATION

BIENVENIDA DE LA DIRECCIÓN



Luis Salvador Carulla
LOYOLA Leadership School



Joan Barrubés Sol
ESADE Business School

Hoy el gestor socio-sanitario se encuentra ante retos apenas imaginables cinco años atrás y para los que se requiere una nueva visión y formación, así como nuevas habilidades para la toma de decisiones en un mundo en crisis y de crecientes demandas sociales.

En primer lugar, el envejecimiento progresivo de la población, el cambio en los roles de cuidado en el ámbito familiar, el desarrollo del sistema de atención a la dependencia y de leyes de servicios sociales en varias Comunidades Autónomas, han generado nuevas demandas de atención y posibilidades de empleo en este sector. De hecho, el espacio socio-sanitario se ha ampliado desde un enfoque restringido prácticamente a las residencias de personas mayores, hasta abarcar un amplio rango de servicios para personas con discapacidad y de atención a largo plazo. Este cambio ha llevado a la atención socio-sanitaria a constituirse en el modelo de la atención a la cronicidad, y pasar a ocupar un espacio central en la atención sanitaria del siglo XXI.

En segundo lugar, la crisis económica conlleva demandas de eficiencia, innovación y organización que requieren adaptar la experiencia de otros sectores productivos y de la prestación de servicios al ámbito de la salud, sin olvidar nunca los objetivos de calidad y de ética en los que debe basarse la atención, particularmente cuando ésta se presta a las poblaciones más frágiles y vulnerables. Este contexto nos obliga a pensar en nuevos modelos de atención integral, de logística de salud, de inclusión social, de tecnologías de información, de empoderamiento y de atención centrada en la persona.

Finalmente, la irrupción de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio completo en la forma de acceso a la información, la prestación, la monitorización y la formación.

Este conjunto de factores han motivado unas nuevas demandas a las que el programa Dirección y Logística Sociosanitaria pretende dar respuesta. Para el desarrollo del programa y su docencia hemos contado con profesionales de muy diversos ámbitos y con una alta capacitación y experiencia, con el fin de dotar al director de servicios y al planificador sociosanitario de las herramientas necesarias para afrontar los retos de un entorno cambiante y de una gestión que debe guiarse tanto por la alta tecnología como por el alto contacto humano.

El sector socio-sanitario: realidad y tendencias

Los problemas que afronta el sector socio-sanitario en su conjunto requieren que los decisores (directivos, gestores y políticos) posean una sólida formación, que les capacite para abordar los nuevos retos y gestionar eficientemente las instituciones que dirigen. Las limitaciones financieras, las expectativas de los usuarios y clientes, la necesaria implicación de los profesionales sanitarios, la introducción de las innovaciones diagnósticas y terapéuticas son algunas de las cuestiones que todo directivo debe ser capaz de abordar.

El programa Dirección y Logística Sociosanitaria da respuesta a estas situaciones, favoreciendo el desarrollo profesional de los participantes y ofreciendo la capacitación indispensable para dirigir una institución socio-sanitaria, mediante la utilización eficiente de los recursos, el establecimiento de relaciones de confianza y compromiso con los profesionales y el desarrollo de un programa de cuidados adaptado a las necesidades de cada perfil de personas. En definitiva, mediante la transformación.



RETOS DEL SECTOR SOCIO-SANITARIO:

- **Proveer servicios** de promoción de la **autonomía personal y atención a la dependencia**.
- Ofrecer **nuevos servicios especializados** a las personas con discapacidad y a los mayores.
- Ser **eficientes y eficaces en la gestión** de los servicios y recursos.
- **Coordinación** entre la administración pública y la empresa privada.
- Implantar un **modelo de alta calidad** en los servicios y centros socio-sanitarios.
- Introducción de la **logística de la salud** en la atención socio-sanitaria.

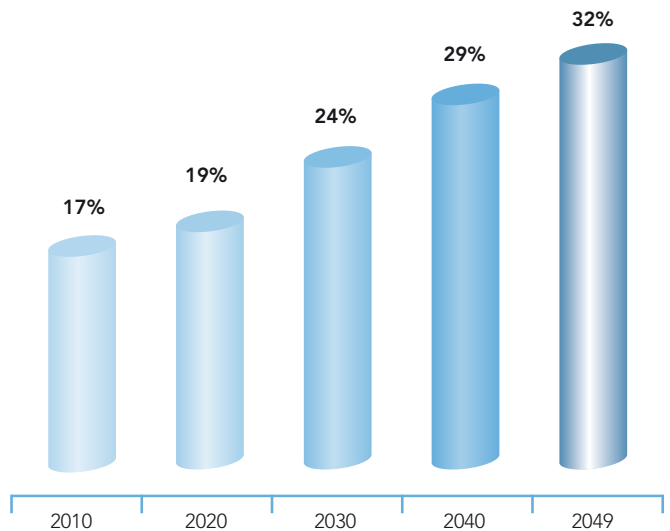
El sector socio sanitario: situación actual

El envejecimiento progresivo de la población se ha convertido en uno de los principales retos socioeconómicos del siglo XXI. Según previsiones del INE, en año 2049 la población mayor de 65 años será casi un tercio de la población española.

La tasa de natalidad es baja, la media de hijos nacidos por familia es de **menos de 1.5**

La esperanza de vida en España es de **81,2 años de media**

Población envejecida que con el tiempo aumentará



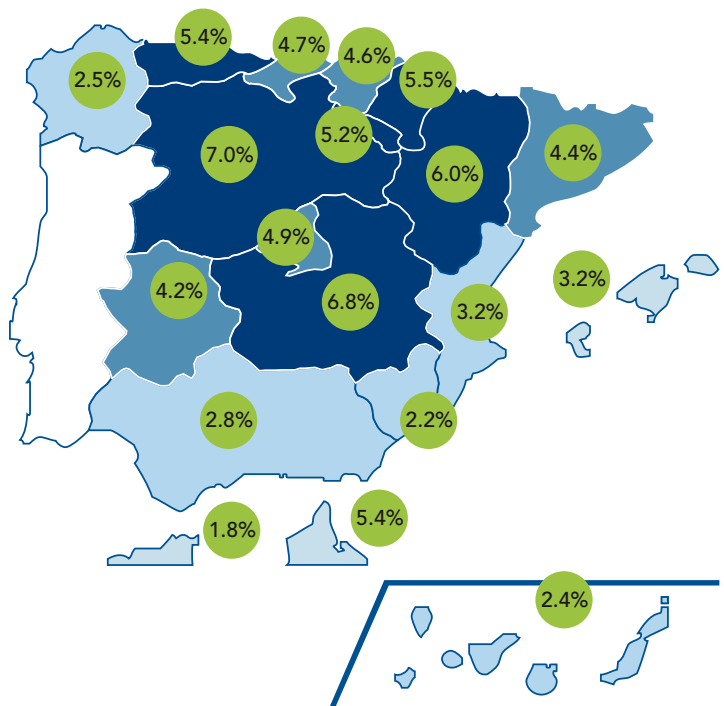
Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Índice de cobertura de plazas residenciales en España

El índice de cobertura de plazas residenciales en España se encuentra por debajo de las recomendaciones de la OMS (5% de cobertura). El crecimiento potencial de plazas residenciales podría cifrarse en torno a 70.000 plazas adicionales, y existe, por tanto, una demanda por satisfacer.

Índice de cobertura promedio en España: 4,1%

- Índice de cobertura > 5%
- Índice de cobertura entre 4% - 5%
- Índice de cobertura < 4%



Fuente: Estadísticas sobre residencias: distribución de plazas residenciales por provincias. Datos de octubre de 2009. Portal Mayores

Objetivos

- Adquirir una **visión global del sector socio sanitario y de sus usuarios.**
- **Mejorar la calidad de vida** de las personas dependientes, con discapacidad y mayores.
- **Liderar el desarrollo y transformación del sector socio sanitario**, profundizando en el desarrollo personal y profesional como directivos.
- Capacitar para **gestionar la innovación y la eficiencia** de los servicios socio sanitarios, centrándose en las nuevas tecnologías.



Participantes

El programa va dirigido a profesionales con al menos 5 años de experiencia que ejerzan o quieran ejercer puestos directivos en el sector de los centros socio sanitarios (centros residenciales, centros de día/noche, tele-asistencia, ayuda a domicilio, etc.), así como a responsables de las distintas administraciones públicas en la gestión de los servicios socio sanitarios



Instituciones

El Programa de Dirección y Logística Sociosanitaria es el resultado de una alianza entre LOYOLA Leadership School y ESADE Business School con el objetivo de realizar una oferta académica con un enfoque más humano y socialmente comprometido en el entorno de una fuerte globalización.

ESADE Business School

ESADE es una prestigiosa institución académica, avalada por la Compañía de Jesús y con 50 años de experiencia, dedicada a la educación, la investigación y el debate social en sus campus de Barcelona, Madrid y Buenos Aires.

Se trata de una de las primeras escuelas de negocio en España y una de las escasas en Europa en conseguir las tres acreditaciones internacionales más prestigiosas en formación directiva: AACSB International, EQUIS, galardón otorgado por la European Foundation for Management Development (EFMD) y la británica Association of MBAs (AMBA). ESADE se encuentra habitualmente entre las diez primeras posiciones de los rankings europeos de escuelas de negocios, tanto en sus programas de tipo MBA, como Executive Education o universitarios.

Con una destacada vocación internacional, ESADE tiene acuerdos de colaboración con más de cien universidades y escuelas de negocio de los cinco continentes y actualmente es la escuela de negocios europea con la red de intercambios más extensa en América Latina.

LOYOLA Leadership School

Es una institución de la Compañía de Jesús que desarrolla su actividad en la formación de postgrado y formación para directivos, de alto valor añadido en la capacidad crítica, el rigor intelectual y la búsqueda de la excelencia.

Desde LOYOLA Leadership School se quiere contribuir al desarrollo de la sociedad apoyándose en líderes con capacidad de transformación social, con vocación de servicio, con responsabilidad con el entorno, que propicien la innovación y la sostenibilidad, y con una visión global del mundo.

Para el logro de su misión, LOYOLA Leadership School es una escuela de liderazgo caracterizada por un enfoque centrado en las personas, aspira a formar no a los mejores del mundo, sino a los mejores para el mundo.

Nuestra visión del líder nos obliga a formar acercándonos a las fronteras: *frontera de la profundidad*, es decir, profundidad de pensamiento, de percepciones, de compromisos y de ideas para la toma de decisiones, y *frontera de la universalidad*, en el sentido de una amplitud de visión, de preocupaciones y de responsabilidades.

“Haceos todo para todos”

San Francisco Javier, SJ

Beneficios del programa

El programa Dirección y Logística Sociosanitaria está diseñado prestando especial atención a los siguientes aspectos:

ASPECTOS CLAVE

Capacidades de gestión.

El programa aporta a los participantes un conocimiento profundo y aplicado sobre los criterios y metodologías de trabajo para la gestión de la organización. De esta manera se produce una mejora sustantiva en las capacidades de análisis y toma de decisiones, la eficiencia en la dirección de los procesos y la alineación de las actividades y recursos con las necesidades estratégicas de la organización.

Competencias directivas.

El programa es un espacio ideal para el análisis y la reflexión sobre las propias competencias directivas y la capacidad de liderazgo. Con una metodología específica los participantes podrán definir su propia estrategia de desarrollo personal y competencial.

Dirección de personas y gestión de equipos.

La función clave de cualquier directivo es ser capaz de hacer crecer la organización mediante el desarrollo personal de sus colaboradores y equipos de trabajo. El DLS convierte este aspecto en uno de los objetivos principales de aprendizaje. A través de las diversas metodologías del programa se abordan competencias y cuestiones clave en la gestión de personas. Además, éste es un ámbito de tratamiento especial en algunos de los módulos con mayor peso específico en el programa.

Networking.

El programa permite ampliar su network profesional, contrastando y enriqueciendo su experiencia con los demás participantes, líderes empresariales y profesorado.

Reflexión.

El programa ofrece a los participantes un espacio de reflexión, que les facilita la oportunidad de detenerse a analizar y redefinir su papel como directivos, así como a enfocar su actividad profesional desde una perspectiva diferente, para que sean conscientes de su capacidad de transformación social y su responsabilidad con el entorno.



Metodología de aprendizaje



El programa está orientado a favorecer tanto el aprendizaje individual como el trabajo en equipo de una forma activa, y a facilitar la integración efectiva de los conocimientos recibidos en las diferentes experiencias profesionales de los participantes. El formato del programa que se propone, contempla ante todo una perspectiva adaptada al entorno cada vez más complejo e interconectado en el que se desenvuelven las empresas. No existe un único método de aprendizaje. Se emplea un mix de métodos pedagógicos adaptados al entrenamiento de competencias:

- Exposición de conceptos
- Foro de intercambio de conocimiento y experiencias por parte de directivos
- Resolución de problemas tipo, de forma individual o en grupo
- Estudio de casos
- Rol playing
- Visitas a empresas y asistencia a seminarios especializados
- Realización de trabajos, normalmente en grupo
- Proyecto final

Visitas a empresas y asistencia a seminarios. Se contempla una forma de aprendizaje y desarrollo personal y grupal, que se realiza fuera del aula, habitualmente al aire libre, en espacios abiertos y que utiliza la experiencia real propia y del grupo como material básico para aprender.

Proyecto final defendido ante un comité de expertos. Este programa va más allá de la formación en aula y complementa el aprendizaje con la aplicación directa de los contenidos a la realidad de la organización del participante. Con el apoyo de un tutor, cada uno de los participantes debe elegir un proyecto final, que desarrollará a lo largo de todo el programa y presentará al director del programa, a los tutores y al resto de los participantes. El trabajo en este proyecto facilita y acelera la aplicación de conocimientos a las áreas personales de responsabilidad y ofrece, tanto al participante como a su empresa, resultados concretos y tangibles a corto plazo.



Contenidos

MÓDULO I Contexto sociosanitario: situación actual y perspectivas futuras

- La atención en el siglo XXI: la historia de los servicios y cambios demográficos.
- Modelos y paradigmas en la atención sociosanitaria: situación actual y comparación entre distintos países.
- Conceptos clave en relación con la gestión y con el usuario.
- El sistema para la autonomía y la atención a la dependencia (SAAD): configuración, calidad y eficacia del sistema.
- Régimen jurídico estatal y autonómico de la discapacidad, dependencia e incapacitación.
- La declaración de incapacitación: ventajas e inconvenientes.

MÓDULO II Atención a las personas

- Tipología, organización y sectorización de la oferta sociosanitaria en España (descripción de centros y servicios).
- Partícipes de la atención sociosanitaria: los usuarios, la familia, los profesionales y los tomadores de decisiones.
- Aplicación de la atención sociosanitaria a mayores, discapacidades intelectuales, discapacidades físicas y sensoriales.
 - El perfil del usuario.
 - El proceso asistencial.
 - Derecho y obligaciones de los usuarios.
 - Normas de buenas prácticas.

MÓDULO III Gestión eficiente y logística integral

- Gestión económico-financiera: control de gestión y cuadro de mando.
- Gestión de los profesionales.
- Gestión de la información: comunicación, marketing y comercialización.
- Logística integral: sistema logístico y subsistemas, plan logístico, gestión de la cadena de suministro, metodología Lean, etc.
- Gestión de calidad: modelos de gestión de calidad y satisfacción del cliente.

MÓDULO IV Desarrollo de habilidades y gestión de uno mismo

- Concepción sistémica de las organizaciones.
- Funciones y tareas de la dirección.
- Análisis de problemas y toma de decisiones: pensamiento creativo.
- Relaciones interpersonales. Gestión de conflictos.
- Motivación y Liderazgo.
- Gestión de uno mismo.
- Técnicas de negociación.
- Gestión del cambio e innovación.

Contenidos

MÓDULO V Innovación y nuevas tecnologías

- Protección de datos y gestión de la información personal.
- Smart cities-salud y servicios sociales.
- E-Salud-Teleasistencia y Telemedicina.
- Bases de datos clínicas y sociales.
- Sistemas de información para la gestión sociosanitaria.

MÓDULO VI Valores y ética aplicada

- La ética de las organizaciones y la ética de la profesión. Formas de autorregulación moral.
- La dirección por valores. La integración de la ética y la dimensión social de las organizaciones.
- El respeto, la intimidad, el secreto profesional, el cuidado y el cuidador, la promoción de la autonomía, la información, las historias clínicas, el trabajo en equipo y la relación con las familias.
- El consentimiento informado. Capacidad, incapacitación, representantes. Obligaciones de la guarda y tutela.
- Evitación de maltratos, abusos, coacciones. Requisitos para la aplicación de restricciones.
- Dilemas éticos en las decisiones sanitarias al final de la vida. La objeción de conciencia sanitaria: fundamentos y casos.



Profesorado

Dirección del programa



Luis Salvador-Carulla

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Profesor titular de Psiquiatría en la Universidad de Cádiz. Es asesor externo de la Organización Mundial de Salud (OMS). En la actualidad, es presidente de la Asociación Española para el Estudio Científico del Envejecimiento Saludable (AECES) y de la Asociación de investigación Psicost. Ha sido miembro del Consejo Asesor de Dependencia del Gobierno de Cataluña.



Joan Barrubés Sol

Profesor de ESADE Business School y Director Asociado del programa DSIS. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas-MBA (ESADE). Programa Internacional Management (PIM) (HEC. Montreal, Canadá). Director en Antares Consulting, empresa de consultoría internacional en el ámbito de la salud y los servicios socio-sanitarios.

Profesorado



Federico Alonso Trujillo

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director de Cooperación Cultural del Gabinete del Consejero de Cultura de la Junta de Andalucía. Técnico de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía (excedencia). Vocal de la Junta Directiva de AECS. Doctor en Medicina y Cirugía (Universidad de Cádiz) y MBA por el Instituto de Empresa. Especialista en transferencia de la tecnología, fundraising, mayores, discapacidad, y dependencia.



Rafael García Almeda

Profesor del Departamento de Control y Dirección Financiera de ESADE. Máster en Finanzas por ESADE. Economista Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y Diplomado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Barcelona. Director económico-financiero corporativo del Área Asistencial del Grupo L'Aliança.



Juan Manuel Cabasés Hita

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Catedrático de Economía Aplicada en la Universidad Pública de Navarra. Ha sido asesor temporal de la Organización Mundial de Salud (OMS) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Ha sido director de diversos cargos públicos en el ámbito de la gestión sanitaria. En la actualidad es vicepresidente de Psicost, miembro de la International Health Economics Association y del grupo EuroQol.



Leovigildo García Gómez

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Consultor y Gerente de IBM. Licenciado en Matemáticas (Universidad de Sevilla). En los últimos años ha trabajado en el ámbito de la Ley de Dependencia y en la gestión de expedientes del sistema SISAAP, en la innovación de soluciones tecnológicas a la discapacidad y en la gestión de los servicios sociales.



José María Galán González-Serna

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Profesor del Centro de Enfermería San Juan de Dios, adscrito a la Universidad de Sevilla. Coordinador técnico del área de ética y bioética de la Curia Provincial Orden Hospitalaria San Juan de Dios. Doctor en Medicina Interna (Universidad de Sevilla). Director del Master propio en Cuidados Paliativos de la Universidad de Sevilla.



Rafael Iglesias Puertas

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Presidente de Grupo Matrizian. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE) y Diplomado en Alta Dirección por el IST. Ha sido director general de Grupo Amma y de Sanyres.

Profesorado



Susana Lorenzo Martínez

Profesora de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Jefe de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora de la Revista Española de Calidad Asistencial. Doctora en Medicina (Universidad Complutense de Madrid). Máster in Public Health Policy Administration (University of Michigan). Gestora de Sistemas de Calidad en el Sector Sanitario EO Q 201.



Eulalia Moreno Trujillo

Profesora de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Profesora titular de Derecho Civil (Universidad de Granada). Ha participado en numerosos proyectos de investigación y cuenta con un gran número de publicaciones a nivel nacional e internacional sobre discapacidad, mayores e instituciones tutelares. Especialista en el estudio de la protección de las personas con discapacidad y la incapacidad de las personas dependientes.



Anna Martinson de Cárdenas

Profesora de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Diplomada en Enfermería, especialidad en Geriátría y Cuidados Paliativos (Gotemburgo, Suecia). Socia fundadora de la empresa Mepalse, orientada a la asistencia a domicilio de enfermos terminales y crónicos. Ha desarrollado funciones de Coordinación Asistencial y Dirección en el grupo SAR. Especialista en formación en el ámbito socio-sanitario, en la actualidad compagina su actividad de DUE en una unidad de cuidados paliativos con la docencia en las áreas de Bioética, Geriátría, SAD, Comunicación y Trabajo en Equipo.



Miriam Poole Quintana

Profesora de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Directora de la Fundación para la Protección de Personas con Minusvalía y presidenta de la Asociación Española para el Estudio Científico de la Discapacidad Intelectual. Doctora en Psicología (Universidad de Cádiz). Investigadora y docente en el ámbito de la discapacidad y la dependencia. En la actualidad, es profesora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid.



Almudena Martorell Cafranga

Profesora de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Directora y vicepresidenta de la Fundación Carmen Pardo-Valcerce. Doctora en Psicología (Universidad Autónoma de Madrid) y MBA por el Instituto de Empresa. Ha participado en diversos proyectos de investigación y cuenta con un gran número de publicaciones a nivel nacional e internacional sobre discapacidad.



Rodrigo Rama Dellepiane

Colaborador académico del Departamento de Dirección de Recursos Humanos y co-director del programa Dirección y Desarrollo de Personas de Executive Education de ESADE Business School en Madrid. Licenciado en Psicología (Universidad de Barcelona). Máster en Dirección y Administración de Empresas MBA (ESADE). Diplomado en Gestión Hospitalaria por ESADE.



Conrado Miró Arias

Profesor de LOYOLA en el Área de Administración y Dirección de Empresas. Doctor en Dirección de Empresas por la Universidad de Sevilla. Licenciado en Derecho por la Universidad de Deusto. Graduado en Ciencias Empresariales por ICADE. Socio-director y consultor de Aproxin Consultores. Ha sido directivo de varias empresas y cuenta con más de treinta años de experiencia como profesor de habilidades directivas.

Profesorado



Roberto Rodríguez Andrés

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director de Comunicación, Marketing y Relaciones Institucionales del Grupo Amma. Licenciado en Periodismo (Universidad de Navarra). Ha sido Director adjunto de Comunicación del Ministerio de Sanidad y Consumo, y del Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Investigador y docente en el ámbito de la comunicación institucional y de la comunicación de crisis.



Francisco Javier de la Torre Díaz

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director de la Cátedra de Bioética y del Master de Bioética de la Universidad Pontificia de Comillas. Licenciado en Filosofía, Teología (especialidad teología moral) y Estudios Eclesiásticos (Universidad Pontificia de Comillas). Doctor en Derecho (Universidad Complutense de Madrid). Cuentas con numerosas publicaciones sobre ética en la empresa, bioética y dignidad de la persona.



Jorge Romero Arjona

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director Regional de Relaciones Externas en Andalucía en Mercadona S.A. Licenciado en Derecho y Diplomado en Estudios Avanzados Jurídicos (Universidad de Cádiz). Ha sido profesor de Derecho en la Universidad de Cádiz. En la actualidad es Tesorero y miembro de la Junta Directiva de la Confederación Andaluza de Empresarios de Alimentación.



José Vargas Casas

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director del Departamento de I+D+I y coordinador provincial en Málaga de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía. Ingeniero Técnico Superior de Telecomunicación (Universidad de Málaga). Especialista en nuevas tecnologías al servicio de la dependencia.



Juan Jesús Sagarna Barrenechea

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director de producción de Odel-Lux. Grupo Lledó. Ingeniero Técnico de Aeronaves (Universidad Politécnica de Madrid). Máster en Logística Integral y Operaciones (Universitat Oberta de Catalunya). Director de producción y operaciones de distintas empresas. Especialista en Lean Management.



Albert Vergés i Millet

Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Director General de la Fundación Edad&Vida. Licenciado en Medicina (Universidad Autónoma de Barcelona). Ha sido director-gerente de la Fundación Catalana para Disminuidos Psíquicos y Director General de las seis primeras ediciones de los Juegos Nacionales Special Olympics España.

COMITÉ CONSULTIVO

Presidente

- **Higinio Raventós Negra**. Presidente de la Fundación Edad & Vida. Presidente de SARquavitae y presidente del Grupo CONFIDE.

Miembros

- **Carmen Cafranga Cavestany**. Presidenta de la Fundación Carmen Pardo-Valcarce.
- **Josep de Martí**. Director de www.infosresidencias.com y de eai|consutoria.
- **Paloma Fernández Cano**. Gerente de Relaciones Externas y Políticas Públicas de Merck Sharp & Dohme (MSD).
- **Jorge Guarnier Muñoz**. Presidente de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE). Consejero Delegado-Director General, SARquavitae.
- **Juan Pérez Marín**. Presidente de la Fundación PROMI.
- **Felicidad Rodríguez Sánchez**. Decana de la Facultad de Medicina de la Universidad de Cádiz.
- **Rafael Sánchez-Ostiz**. Profesor de la Universidad de Navarra. Director general de IDEA – Innovación y Desarrollo Asistencial.

Campus

El programa se desarrollará en el Campus Sevilla-Palmas Altas de LOYOLA Leadership School.

Lugar de realización

Campus Sevilla-Palmas Altas
LOYOLA Leadership School
Parcela ZE-3 Palmas Altas
41012 Sevilla



Información y admisión

Requisitos y Proceso de Inscripción

Las personas interesadas en efectuar la inscripción deberán mantener una entrevista personal. Esta entrevista permite un diálogo sobre expectativas mutuas, para asegurar no sólo una máxima satisfacción de las necesidades de formación individuales, sino también conseguir la máxima homogeneidad en el nivel de conocimientos y en la experiencia profesional de los participantes. Para concertar esta entrevista deberán remitir a LOYOLA Leadership School o a ESADE la Solicitud de Admisión debidamente cumplimentada y adjuntar un currículum vitae y dos fotografías.

El Comité de Admisiones del programa analizará y contestará todas las solicitudes que se presenten, informando de la admisión o no a cada candidato. Las solicitudes pueden ser presentadas hasta tres semanas antes de la fecha de inicio del programa.

Para asegurarse la disponibilidad de plazas se recomienda a los candidatos que inicien el proceso de admisión con la máxima antelación posible.

Cancelaciones

En caso de que un imprevisto obligue a anular la inscripción, es preciso notificar la baja por escrito 20 días previos al inicio del programa para tener derecho al reembolso del importe total satisfecho. Dada la demanda del programa y el trabajo de preparación preprograma, si la baja se comunica dentro de los 20 días antes del inicio del programa, sólo se reembolsará el 50% del importe total satisfecho. Las cancelaciones realizadas una vez iniciado el programa no tendrán derecho a devolución alguna.

Acreditación académica

Para poder obtener el Diploma Dirección y Logística Sociosanitaria, es preciso que el participante realice satisfactoriamente las diferentes actividades previstas a lo largo del mismo y asista a todos los módulos intensivos y como mínimo al 80% de las sesiones programadas.

Información y admisión

Duración y calendario

22 sesiones distribuidas en un periodo de 6 meses, de enero a junio de 2012.
200 horas (160 presenciales y 40 horas proyecto final con tutorías personalizadas).
Viernes de 10.00 -14.00horas y de 15.30 -19.30horas. Sábados de 9.00 -14.00 horas.

Enero 2012							Febrero 2012							Marzo 2012						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
						1			1	2	3	4	5				1	2	3	4
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	5	6	7	8	9	10	11
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	12	13	14	15	16	17	18
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29					26	27	28	29	30	31	
30	31																			

Abril 2012							Mayo 2012							Junio 2012							
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	
						1			1	2	3	4	5	6					1	2	3
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		
30																					

 Inauguración y clausura	 Seminario	
 Programa	 Visitas	 Presentación proyecto final

Importe de la matrícula

12.000 €

10.800 € Miembros de ESADE Alumni y LOYOLA Alumni.

Este importe incluye la enseñanza, el material docente, los servicios de restauración. No se incluyen los gastos de desplazamiento que irán a cargo del participante.

Para más información

Los candidatos pueden realizar las consultas que precisen sobre el Programa o el proceso de admisión, dirigiéndose a:



En Sevilla

Fátima Yaque
Programme Manager
fyaque@loyolals.es

LOYOLA Leadership School
Cardenal Bueno Monreal, 43
41013 Sevilla

Tel. 954 371 888 · Fax 954 915 898
www.loyolals.es



LOYOLA
Leadership School
EXECUTIVE EDUCATION

www.loyolals.es
loyolals@loyolals.es

ESADE
Business School

EXECUTIVE
EDUCATION

www.esade.edu